Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

FONERGY

Číslo smlouvy:

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen Smlouva) uzavřená v souladu s ustanovením § 72 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění.

Dodavatel:

FONERGY se sídlem Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště
IČO: 29308607, DIČ: CZ29308607, KS Brno C/73013

Kontakt: info@fonergy.cz, 800 100 303, www.fonergy.cz
Bankovní spojení: 263079187/0300

I. IDENTIFIKACE ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK	Titul	Jméno	Příjmení	Titul
Jméno a příjmení				
Rodné číslo / datum narození			Zastoupen	
Telefon		E-mail		ID datové schránky	

ADRESA TRVALÉHO BYDLIŠTĚ

Ulice		č. pop. / orient. č.		PSČ	
Obec				Část obce	

DORUČOVACÍ ADRESA (písemnosti budou doručovány na tuto adresu namísto adresy trvalého bydliště)

Kontaktní osoba					
Ulice		č. pop. / orient. č.		PSČ	
Obec				Část obce	

II. BANKOVNÍ A PLATEBNÍ ÚDAJE

Způsob platby záloh / zálohy / poplatku	☐	inkaso	č. účtu	
	☐	SIPO	SIPO / spojovací číslo	
	☐	bankovní účet	č. účtu	
Případný přeplatek poukázat	☐	poštovní poukázkou		
	☐	převodem na účet	č. účtu	
Způsob doručování faktur	☐	listinná forma		
	☐	elektronická forma	e-mail	

III. IDENTIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA

ZEMNÍ PLYN – SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA					EIC kód	
Ulice			č. pop. / orient. č.	PSČ		
Obec			Část obce			
Původní obchodník			Produktová řada			
Smlouva na dobu určitou	☐ **)	Datum ukončení smlouvy	**)	Délka závazku		let **)
Smlouva na dobu neurčitou	☐ **)	Typ měření		Distribuční území		
Předpoklád. nejzažší den připojení k přenosové nebo distribuční soustavě			****)			
Předpokládaný odběr MWh/rok		Sjednaná kapacita m^3/den		Tarif podle spotřeby		
Charakter odběru	☐	otop	Navrhovaná výše zálohy [1]	Kč	Perioda záloh	***)
	☐	technologie				
	☐	vaření				
	☐	ohřev vody				

[1] V případě doložení posledního ročního vyúčtování spotřeby v OM, zahrnujícího alespoň 11 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, Zákazníkem bude výše zálohy Obchodníkem stanovena na základě skutečné výše spotřeby v tomto vyúčtování uvedené. Nebude-li takové poslední roční vyúčtování spotřeby v OM Zákazníkem doloženo, stanoví Obchodník výši zálohy po schválení změny dodavatele na základě Odhadu roční spotřeby Operátora trhu OTE, a.s.

**) jedná se o smlouvu u původního Obchodníka

***) perioda záloh: M – měsíc, K – kvartál, P – půlrok, R – rok, B – bez záloh

****) jestliže odběrné místo není připojeno a Obchodník pro Zákazníka zajišťuje uzavření smlouvy o připojení

VZOR

IV. PŘEDMĚT SMLOUVY:

A) Obchodník se zavazuje po dobu a za podmínek sjednaných touto Smlouvou dodávat zemní plyn do každého sjednaného odběrného místa Zákazníka, v případě zemního plynu maximálně do množství 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu zemního plynu a související služby, a Zákazník se zavazuje odebraný zemní plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit cenu dle příslušného Produktu sjednaného touto Smlouvou.
B) Obchodník přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u těch odběrných míst Zákazníka, do kterých je jediným dodavatelem zemního plynu.
C) Povinnost Obchodníka dodat zemní plyn a převést vlastnické právo k němu na Zákazníka je splněna přechodem určeného množství zemního plynu obchodním měřidlem / obchodními měřidly v odběrném místě Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy.
D) Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem odběrných míst uvedených v této Smlouvě nebo má souhlas vlastníka k dodávce zemního plynu do těchto odběrných míst.

V. VŠEOBECNÉ A ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY:

1. Právní vztahy

Právní vztahy mezi Obchodníkem a Zákazníkem se řídí touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti FONERGY pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) a Obchodními podmínkami společnosti FONERGY pro dodávky elektřiny a zemního plynu v rámci produktové řady Fixovka Online (dále jen „Zvláštní obchodní podmínky“).

2. Upozornění Obchodníka na ustanovení Všeobecných obchodních podmínek

Zákazník výslovně přijímá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek, která obsahují další ujednání smluvních stran, přičemž Obchodník výslovně upozorňuje Zákazníka zejména na následující ustanovení Všeobecných obchodních podmínek:
Článek III. odst. 2 (zahájení dodávek zemního plynu, důsledky nezahájení dodávek),
Článek III. odst. 7 (stav nouze a předcházení stavu nouze v energetice),
Článek IV. odst. 1 (cena za zemní plyn),
Článek IV. odst. 2 až 5, Článek V. odst. 3 a Článek VIII. odst. 9 (právo Obchodníka jednostranně změnit cenu, postup Obchodníka při oznámení změny ceny, práva Zákazníka),
Článek IV. odst. 6 až 15 (zálohy a platby, splatnost vyúčtování),
Článek VI. odst. 1 a 2 (práva a povinnosti Zákazníka),
Článek VII. (právo Zákazníka na reklamaci vyúčtování),
Článek VIII. (případy a způsoby ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka a Obchodníka – odstoupení od Smlouvy, výpověď závazku ze Smlouvy),
Článek X. (pravidla a formy komunikace smluvních stran), a
Článek XI. (postoupení pohledávek, události vyšší moci).

3. Upozornění Obchodníka na ustanovení Zvláštních obchodních podmínek

Zákazník výslovně přijímá ustanovení Zvláštních obchodních podmínek, která obsahují další ujednání smluvních stran, přičemž Obchodník výslovně upozorňuje Zákazníka zejména na následující ustanovení Zvláštních obchodních podmínek:
Článek II. odst. 1 (vystavování a doručování vyúčtování (faktur) výlučně v elektronické podobě),
Článek II. odst. 2 (placení závazků Zákazníka pouze bezhotovostním příkazem k úhradě – bankovním převodem),
Článek II. odst. 3 (vypořádání přeplatků, poukazování přeplatků pouze bezhotovostním příkazem k úhradě – bankovním převodem),
Článek II. odst. 4 (právo Obchodníka změnit Zvláštní obchodní podmínky, postup Obchodníka, práva Zákazníka).

4. Odchylná ujednání od Všeobecných obchodních podmínek

Obchodník a Zákazník odchylně od Všeobecných obchodních podmínek ujednávají, že Obchodník nemá po dobu dle článku VII. odst. 1 písm. A) Smlouvy, a po dobu, na níž byla Smlouva automaticky prodloužena dle článku VII. odst. 2 Smlouvy, právo změnit jednostranně cenu ve smyslu Článku IV. odst. 2 až 4, Článku V. odst. 3 a Článku VIII. odst. 9 Všeobecných obchodních podmínek.

VI. SMLUVNÍ POKUTA, POPLATKY A ÚROKY:

1. Ujednání o smluvní pokutě

V případě, že Zákazník poruší svou povinnost odebírat zemní plyn výlučně od Obchodníka do dne sjednaného v článku VII. odst. 1 písm. A) Smlouvy, nebo do posledního dne trvání Smlouvy automaticky prodloužené dle článku VII. odst. 2 Smlouvy, má Obchodník právo na zaplacení smluvní pokuty za každý den porušení této povinnosti Zákazníkem, která by bez zaplacení smluvní pokuty trvala, rovnající se 40 % součinu ceny zemního plynu bez daně z přidané hodnoty a daně ze zemního plynu a některých dalších plynů, a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané v této Smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna.

2. Ujednání o poplatcích

V případě prodlení Zákazníka s jakýmikoliv platbami dle této Smlouvy je Obchodník oprávněn požadovat na Zákazníkovi zaplacení poplatku za vystavení upomínky k zaplacení Zákazníkem nezaplacených závazků, a to ve výši 200,– Kč + DPH v zákonem stanovené výši za každou upomínku. Upomínku dle předchozí věty je Obchodník oprávněn vystavit a zaslat Zákazníkovi při jeho prodlení s úhradou jeho závazku delší než 10 kalendářních dnů. Tento poplatek, jakož i ostatní poplatky, účtuje Obchodník Zákazníkovi dle platného Ceníku služeb zveřejněného na https://fonergy.cz/ceniky-dokumenty.

3. Ujednání o úroku z prodlení

V případě prodlení Zákazníka s platbami za služby poskytované dle této Smlouvy svědčí Obchodníkovi vůči Zákazníkovi nárok na zaplacení zákonného úroku z prodlení dle § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve výši stanovené příslušným prováděcím právním předpisem, a to po celou dobu prodlení Zákazníka s platbami za služby poskytované dle Smlouvy.

VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, PRODUKT, CENA, PLATNOST A ÚČINNOST:

1. Doba trvání Smlouvy a Produkt

A) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do: **31. 12. 2029**
B) Smluvní strany sjednávají cenu dle ceníku Produktu (Produktové řady) **Fixovka Online 11/2026/F29-O**

VZOR

2. Prodloužení Smlouvy
Obchodník i Zákazník jsou oprávněni bez postihu vypovědět závazek z této Smlouvy kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy (článek VII. odst. 1 písm. A) Smlouvy). Pokud tak Obchodník ani Zákazník neučiní, tato Smlouva se s účinností od prvního dne následujícího po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy automaticky prodlužuje o 3 roky, a to i opakovaně, Obchodník bude postupovat podle článku VIII. odst. 2 Všeobecných obchodních podmínek, a Zákazníkovi bude po automatickém prodloužení Smlouvy účtovat cenu za zemní plyn podle ceníku Produktu (Produktové řady) Fixovka Online s pevnou cenou za zemní plyn ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) energetického zákona na období 3 kalendářních let, platného v první den období, na nějž se Smlouva automaticky prodloužila, a zveřejněného k tomuto dni na https://fonergy.cz/ceniky-dokumenty pro příslušnou distribuční oblast.

3. Platnost a účinnost Smlouvy
A) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
B) Byla-li mezi Zákazníkem a Obchodníkem uzavřena současně se Smlouvou i Dohoda o Jistotě, tak Smlouva nabývá účinnosti dnem, v němž došlo v souladu s Dohodou o Jistotě k řádnému a včasnému složení Jistoty Zákazníkem, a zároveň byla Jistota Zákazníkem opatřena správným variabilním symbolem. Složení Jistoty je fixním závazkem Zákazníka, a tedy nebude-li Jistota Zákazníkem složena v souladu s Dohodou o Jistotě, pak povinnost Zákazníka složit Jistotu ve smyslu ustanovení § 1980 občanského zákoníku zanikne prvním dnem prodlení Zákazníka se složením Jistoty, a zánikem tohoto závazku Zákazníka nastanou tytéž účinky, jako by Obchodník odstoupil od Smlouvy, a tedy Smlouva a Dohoda o jistotě prvním dnem prodlení Zákazníka se složením Jistoty zaniknou.
C) Dodávka zemního plynu bude Obchodníkem zahájena nejpozději v den následující po dni uvedeném v článku III. Smlouvy, části „Datum ukončení smlouvy", a není-li tento den uveden nebo se ukáže jako nesprávný, tak v den, který bezprostředně následuje po dni, v němž má být ukončena dodávka zemního plynu:
i.) Obchodníka dle dosavadní uzavřené Smlouvy mezi Zákazníkem a Obchodníkem, nebo
ii.) stávajícího dodavatele Zákazníka do sjednaného odběrného místa / odběrných míst zemního plynu Zákazníka, pokud byla taková dodávka dříve Zákazníkem sjednána, a jenž byl Zákazníkem sdělen při uzavření této Smlouvy, anebo byl Zákazníkem či jeho stávajícím dodavatelem sdělen jako první po uzavření této Smlouvy.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:
A) Zákazník bere na vědomí, že za účelem plnění smluvního vztahu budou zpracovávány jeho osobní údaje, zejména v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození a rodné číslo, bydliště či sídlo, kontaktní údaje typu telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu, ID datové schránky a dále Zákazník:

- ☐ vyjadřuje souhlas se sdělováním informací o důležitých změnách, výhodných produktech a službách FONERGY a třetích subjektů, v souladu s článkem IX. Ochrana osobních údajů Všeobecných obchodních podmínek;
- ☐ souhlasí se zasíláním elektronického zpravodaje FONERGY s informacemi souvisejícími s poskytovanými službami;

B) Osobní údaje Zákazníka zpracovává Obchodník v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a Článkem IX. Ochrana osobních údajů Všeobecných obchodních podmínek. Veškeré informace o zpracování, ochraně osobních údajů a způsobu uplatnění práv Zákazníka, jsou dostupné na https://www.fonergy.cz/ochrana-osobnich-udaju nebo prostřednictvím Zákaznické linky Obchodníka. Obchodník je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka po dobu platnosti zákonných lhůt i po ukončení Smlouvy a poskytnuté souhlasy budou platné po dobu dalších 2 let, pokud nebudou Zákazníkem dříve odvolány.

IX. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ:
Zákazník je oprávněn případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit též před Energetickým regulačním úřadem, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, https://eru.gov.cz.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:
A) Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Obchodníka a Zvláštními obchodními podmínkami Obchodníka, přičemž odchylná ujednání v této Smlouvě mají před zněním Všeobecných obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek přednost, a Ceníkem Produktu (Produktové řady) sjednaným v Článku VII. odst. 1 písm. B) této Smlouvy.
B) Zákazník prohlašuje, že údaje, které uvedl při vyplňování této Smlouvy, jsou úplné a pravdivé.
C) Obchodník před podpisem Smlouvy poučil Zákazníka o jeho právech, včetně práva na odstoupení od Smlouvy, předal mu v textové podobě aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek, Zvláštních obchodních podmínek, Ceník Produktu (Produktové řady) dle Článku VII. odst. 1. písm. B) této Smlouvy, Předsmluvní informace pro spotřebitele, a Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy / výpověď závazku ze Smlouvy.
D) Zákazník svým podpisem na této Smlouvě potvrzuje převzetí a seznámení se s listinami uvedenými v písm. C), souhlasí s nimi a prohlašuje, že tato Smlouva byla uzavřena na základě jeho pravé a svobodné vůle.
E) Tato Smlouva nahrazuje s účinností ode dne zahájení dodávek zemního plynu do odběrného místa / odběrných míst Zákazníka uvedených v této Smlouvě, či její příloze, veškeré předchozí Smlouvy nebo smluvní ujednání učiněná mezi Obchodníkem a Zákazníkem, včetně jejich dodatků, jejichž předmětem je dodávka zemního plynu do odběrného místa / odběrných míst uvedených v této Smlouvě.

VZOR

Datum		Místo podpisu	
Podpis zákazníka			

Datum		Místo podpisu	
Podpis obchodníka			