

**Obchodní podmínky společnosti FONERGY s.r.o.
pro dodávky elektřiny a zemního plynu v rámci produktu
Fixovka Online**

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Společnost FONERGY s.r.o., se sídlem Stojanova 1334, Uherské Hradiště, PSČ 686 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 73013, IČO: 29308607 („FONERGY“) jako dodavatel elektřiny a zemního plynu je v rozsahu udělených licencí oprávněna dodávat elektřinu a zemní plyn, a ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („občanský zákoník“), a zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění („energetický zákon“) vydává tyto obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a zemního plynu, aby tak upravila vztahy mezi FONERGY a Zákazníkem pro vztahy vyplývající ze Smlouvy uzavřené pro produkt (ceník) Fixovka Online („VOP FO“).
2. Právní vztahy založené Smlouvou a VOP FO se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění a současně v obecných otázkách vztahů mezi:
 - a) FONERGY a Zákazníkem, který je Spotřebitelem, tedy fyzickou osobou, která je v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 občanského zákoníku, i Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti FONERGY s.r.o. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám,
 - b) FONERGY a Zákazníkem, který je Podnikající fyzickou osobou, tedy fyzickou osobou, která ve smyslu § 420 občanského zákoníku samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a odebírá elektřinu z hladiny nízkého napětí a/nebo odebírá zemní plyn s roční spotřebou do 630 MWh, i Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti FONERGY s.r.o. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám,
 - c) FONERGY a Zákazníkem, který není ani Spotřebitelem dle písm. a., ani Podnikající fyzickou osobou dle písm. b., i Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti FONERGY s.r.o. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právníckým osobám, které upravují vztahy v rámci VOP FO mezi smluvními stranami neupravené.

Článek II. Podmínky produktu (ceníku) Fixovka Online

1. Faktury je FONERGY oprávněna vystavit prostřednictvím prostředků hromadného zpracování faktur, a tedy faktura nemusí být opatřena podpisem či razítkem FONERGY. FONERGY vystavuje a doručuje fakturu Zákazníkovi pouze v elektronické podobě. Strany výslovně sjednávají, že splatnost faktur činí 14 dnů ode dne jejich vystavení.

2. Zákazník je oprávněn provádět platby svých závazků ze Smlouvy pouze bezhotovostním příkazem k úhradě (bankovním převodem). Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet FONERGY, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být uhrazena bezhotovostním příkazem, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. V případě, že Zákazník provede platby pod nesprávným variabilním symbolem, bude závazek Zákazníka, k jehož splnění byla platba určena, považován za nesplněný do doby, kdy dojde k objasnění takové platby, ledaže FONERGY provede započtení takové platby Zákazníka na jiný jeho závazek v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami FONERGY a právními předpisy. V případě, že Zákazník pod určitým variabilním symbolem provede platbu, jež převyšuje výši závazku, k jehož úhradě byla platba dle Zákazníkem uvedeného variabilního symbolu určena, je FONERGY oprávněna část platby převyšující výši závazku, k jehož úhradě byla určena, použít k úhradě jiných závazků Zákazníka vůči FONERGY, a to v pořadí od nejstaršího a/nebo nejméně zajištěného závazku.
3. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla částku dle platného Ceníku služeb, je FONERGY oprávněna převést do dalšího fakturačního období. V případě, že FONERGY má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku vzniklou z jakéhokoliv právního důvodu, je FONERGY oprávněna použít přeplatek vyúčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V případě, že Zákazníkovi v souvislosti s ukončením Smlouvy vznikne přeplatek z fakturou vyúčtovaných Zákazníkem uhrazených záloh a fakturou účtovaných cen za dodaný zemní plyn a/nebo elektřinu, vyplatí FONERGY takto vyúčtovaný přeplatek Zákazníkovi na jeho bankovní účet ve lhůtě splatnosti takové faktury.
4. FONERGY je oprávněna navrhnout změnu smluvních podmínek (změnu těchto VOP FO), a to zejména z důvodu změny platných právních předpisů či z důvodu významných změn cenových nebo jiných podmínek na trzích s elektřinou a/nebo zemním plynem. Návrh FONERGY zveřejní nejméně třicátý den přede dnem jejich účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek (článek X. odst. 1 Všeobecných obchodních podmínek společnosti FONERGY s.r.o. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám, případně Všeobecných obchodních podmínek společnosti FONERGY s.r.o. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právníckým osobám), a zároveň jej oznámí Zákazníkovi. V návrhu musí být uvedeno datum, od něhož má ke změně VOP FO dojít (datum účinnosti změny). V případě, že Zákazník

nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek (změnou těchto VOP FO), je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny těchto VOP FO, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti změny těchto VOP FO. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy FONERGY.

Článek III. Závěrečná ujednání

1. V případě rozporu mezi VOP FO a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti FONERGY s.r.o. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám či Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti FONERGY s.r.o. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právnickým osobám, mají přednost ustanovení VOP FO.
2. Tyto VOP FO byly vydány společností FONERGY s.r.o. S platností a účinností od 7. 4. 2026 se jimi řídí Smlouvy a dodatky ke Smlouvě se sjednaným produktem Fixovka Online, uzavřené mezi FONERGY a Zákazníkem v době od 7. 4. 2026 a později.

Ing. Jan Stuchlík, jednatel v.r.

Ing. Mariusz Paszanda, jednatel v.r.