

## Předmluvní informace společnosti FONERGY s.r.o.

ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „OZ“)

### 1. Označení obchodníka, kontaktní a adresní údaje

1.1. Obchodníkem je **FONERGY s.r.o.**, IČO: 29308607, DIČ: CZ29308607, sídlem Stojanova 1334, 686 01 Uherské Hradiště, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 73013 (dále jen „**Obchodník**“).

1.2. Kontaktní a adresní údaje Obchodníka:

1.2.1. Zákaznická linka Obchodníka: +420 800 100 303

1.2.2. E-mailová adresa Obchodníka: [info@fonergy.cz](mailto:info@fonergy.cz)

1.2.3. Internetové stránky Obchodníka: [www.fonergy.cz](http://www.fonergy.cz)

1.2.4. ID datové schránky Obchodníka: a2g9ucw

### 2. Smlouva a její předmět, právní předpisy a dokumenty upravující práva a povinnosti smluvních stran

2.1. Smlouvou se rozumí smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu, uzavřená na jedné straně zákazníkem, který je v postavení Spotřebitele ve smyslu § 419 OZ, nebo který je v postavení Podnikající fyzické osoby, tedy fyzické osoby, která ve smyslu § 420 občanského zákoníku samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a odebírá elektřinu z hladiny nízkého napětí a/nebo odebírá plyn s roční spotřebou do 630 MWh (dále jen „**Zákazník**“), a na straně druhé Obchodníkem.

2.2. Předmět Smlouvy spočívá na jedné straně v závazku Obchodníka po dobu a za podmínek sjednaných Smlouvou dodávat zemní plyn a/nebo elektřinu ze sítí NN do každého sjednaného odběrného místa Zákazníka, v případě zemního plynu maximálně do množství 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci zemního plynu, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby, a na straně druhé v závazku Zákazníka odebraný zemní plyn a/nebo elektřinu převzít do svého vlastnictví a zaplatit sjednanou cenu.

2.3. Obchodník dále Smlouvou přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u těch odběrných míst Zákazníka, do kterých je jediným dodavatelem elektřiny.

2.4. Povinnost Obchodníka dodat zemní plyn a/nebo elektřinu a převést vlastnické právo k nim na Zákazníka je splněna přechodem určeného množství zemního plynu a/nebo elektřiny obchodním měřidlem / obchodními měřidly v odběrném místě Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy.

2.5. Práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka jsou upraveny:

2.5.1. Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo smlouvou o sdružených službách dodávky zemního plynu;

2.5.2. Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti FONERGY s.r.o. pro dodávky elektřiny a zemního plynu v platném znění (dále jen „**VOP**“);

2.5.3. Ceníkem příslušné produktové řady dle článku IV. odst. 1 VOP (dále jen „**Ceník**“);

2.5.4. Obecně závaznými právními předpisy, a s nimi souvisejícími právními předpisy a technickými normami, zejména:

2.5.4.1. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění;

2.5.4.2. zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění;

2.5.4.3. zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon v platném znění (dále jen „**EZ**“);

2.5.4.4. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění;

2.5.4.5. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“);

2.5.4.6. příslušnými podmínkami provozovatele distribuční soustavy, aj.

### 3. Délka Smlouvy, Ceník a výše ceny

3.1. Smlouva je v případě Ceníků příslušné produktové řady Obchodníka sjednávána:

#### Ceník (produktová řada)

#### Smlouva uzavřena na dobu určitou / dobu neurčitou

|                  |  |
|------------------|--|
| Standard         | Uzavírán na dobu neurčitou.                            |
| Premium          | Uzavírán na dobu neurčitou.                            |
| Férovka na měsíc | Uzavírán na dobu neurčitou.                            |
| Fotonka          | Uzavírán na dobu neurčitou                             |
| Fintovka         | Uzavírán na dobu neurčitou.                            |
| Fixovka          | Uzavírán na dobu určitou do dne sjednaného ve Smlouvě. |

3.2. Výše Neregulované složky ceny a způsob jejího stanovení nebo určení je v případě jednotlivých produktových řad sjednávána:

| Ceník (produktová řada) | Výše ceny a způsob jejího stanovení nebo určení  |
|-------------------------|--|
| Standard                | Cena vyjádřena konkrétním číslem v Ceníku  |
| Premium                 | Cena vyjádřena konkrétním číslem v Ceníku  |
| Férovka na měsíc        | <p>Produktová řada s dynamickým určením ceny</p> <p>A) V případě elektřiny se cena odvíjí od uzavírací ceny (Settlement Price) derivátového trhu EEX-PXE Czech Power Futures pro měsíční produkt „Month-baseload“</p> <p>B) V případě plynu se cena odvíjí od uzavírací ceny (Settlement Price) derivátového trhu EEX CZ VTP Natural Gas Futures pro měsíční produkt „Month-baseload“</p> <p>C) Neregulované složky cen dle písm. A) a B) pro příslušný kalendářní měsíc jsou Obchodníkem zveřejňovány vždy nejpozději do 15. dne druhého měsíce předcházejícího měsíci dodávky na <a href="https://www.fonergy.cz/ceniky-dokumenty">https://www.fonergy.cz/ceniky-dokumenty</a>, a současně jsou Obchodníkem zasílány Zákazníkovi na jeho e-mailovou uvedenou ve Smlouvě</p> <p>D) Podrobný způsob výpočtu ceny je uveden ve Smlouvě a Ceníku</p> |
| Fotonka                 | <p>Produktová řada s dynamickým určením ceny</p> <p>A) Produkt Fotonka je produktem s dynamickým určením ceny, u něhož se čtvrt hodinová platba určí jako součin čtvrt hodinové spotřeby (MWh) a jednotkové ceny (Kč/MWh) odpovídající dané čtvrt hodině dodávky; podrobný způsob výpočtu ceny je uveden ve Smlouvě a Ceníku</p> <p>B) Produkt Fotonka+ je produktem s dynamickým určením ceny, u něhož se čtvrt hodinová platba určí jako součin čtvrt hodinové spotřeby (MWh) a jednotkové ceny (Kč/MWh) odpovídající dané čtvrt hodině dodávky; podrobný způsob výpočtu ceny je uveden ve Smlouvě a Ceníku</p>  |
|                         | <p>Produktová řada s částečně dynamickým určením ceny a s částečně konkrétním číslem vyjádřenou cenou v Ceníku</p> <p><u>Období od 1. 4. do 30. 9. příslušného kalendářního roku – dynamické určení ceny</u></p> <p>A) V případě elektřiny se cena odvíjí od uzavírací ceny (Settlement Price) derivátového trhu EEX-PXE Czech Power Futures pro měsíční produkt „Month-baseload“</p> <p>B) V případě plynu se cena odvíjí od uzavírací ceny (Settlement Price) derivátového trhu EEX CZ VTP Natural Gas Futures pro měsíční produkt „Month-baseload“</p> <p>C) Neregulované složky cen dle písm. A) a B) pro příslušný kalendářní měsíc jsou Obchodníkem zveřejňovány vždy nejpozději do 15. dne druhého měsíce předcházejícího</p>   |

|          |  |   |
|----------|--|---|
| Fintovka |  | <p>měsíci dodávky v případě elektřiny na <a href="https://www.fonergy.cz/ceniky-dokumenty">https://www.fonergy.cz/ceniky-dokumenty</a> a v případě plynu na <a href="https://www.fonergy.cz/ceniky/plyn-mesicni-ceny">https://www.fonergy.cz/ceniky/plyn-mesicni-ceny</a>, a současně jsou Obchodníkem zasílány Zákazníkovi na jeho e-mailovou uvedenou ve Smlouvě</p> <p>Podrobný způsob výpočtu ceny je uveden ve Smlouvě a Ceníku</p> <p><u>Období od 1. 10. kalendářního roku do 31. 3. následujícího kalendářního roku – konkrétním číslem vyjádřena cena v Ceníku</u></p> <p>D)<br/>E)</p> <p>V tomto období je v případě elektřiny i zemního plynu produktem cena vyjádřena v Ceníku konkrétním číslem</p> <p>Ceník pro toto období je Obchodníkem zveřejňován vždy nejpozději do 15. 8. kalendářního roku na <a href="https://fonergy.cz/ceniky-dokumenty">https://fonergy.cz/ceniky-dokumenty</a>, a současně je Obchodníkem zasílán Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě</p> |
| Fixovka  |  | Cena vyjádřena konkrétním číslem v Ceníku   |

3.3. Aktuální Ceníky jednotlivých produktových řad Obchodník předává při podpisu Smlouvy Zákazníkovi, a současně jsou zveřejněny na jeho internetových stránkách <https://fonergy.cz/ceniky-dokumenty>.

3.4. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, tak pokud ani Obchodník, ani Zákazník, nevypoví závazek ze Smlouvy kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazků ze Smlouvy, tak se Smlouva automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Pokud Obchodník nesplní vůči Spotřebiteli některou z povinností podle § 11c odst. 2 EZ nebo nepoučí Spotřebitele o právu vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu, hledí se na Smlouvu po uplynutí doby trvání závazku jako na Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s cenou určenou dle § 11c odst. 3 EZ.

3.5. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Zákazník i Obchodník oprávněn vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

#### 4. Cena včetně všech daní poplatků a nákladů, platební způsoby

4.1. Konečná cena za plyn (dále jen „**Konečná cena-plyn**“) je vždy pro příslušnou distribuční oblast tvořena dvěma složkami:

4.1.1. Neregulovanou složkou – cenou za odebraný plyn a služby dodávky, jejíž konkrétní výše je stanovena Obchodníkem a jím uvedena v Ceníku, který Zákazník převzal společně s těmito Předmluvními informacemi při podpisu Smlouvy, a jež je tvořena:

- 4.1.1.1. variabilní složkou – jednotková cena za plyn v Kč/MWh;
- 4.1.1.2. fixní složkou – stálý měsíční plat za odběrné místo v Kč/měsíc v případě odběru plynu do 63 MWh ročně;
- 4.1.1.3. roční cenou za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v případě odběru plynu nad 63 MWh ročně.

4.1.2. Regulovanou složkou – cenou za distribuci (distribuční služby), jejíž výše je stanovována cenovým rozhodnutím ERÚ, a jež je Obchodníkem v takové výši uváděna v Ceníku, a jež je tvořena:

- 4.1.2.1. cenou za odebraný plyn;
- 4.1.2.2. stálým měsíčním platem;
- 4.1.2.3. cenou za služby operátora trhu;
- 4.1.2.4. cenou za činnost Energetického regulačního úřadu;
- 4.1.2.5. roční cenou za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu.

4.2. Ke Konečné ceně-plyn je následně připočítávána daň z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy a ve výši jimi stanovené.

4.3. Konečná cena za elektřinu (dále jen „**Konečná cena-elektřina**“) je vždy pro příslušnou distribuční oblast tvořena dvěma složkami:

- 4.3.1. Neregulovanou složkou – cenou za odebranou elektřinu a služby dodávky, jejíž konkrétní výše je stanovena Obchodníkem a jím uvedena v Ceníku, který Zákazník převzal společně s těmito Předšmluvními informacemi při podpisu Smlouvy, a jež je tvořena:
- 4.3.1.1. variabilní složkou – jednotková cena za elektřinu ve vysokém tarifu, případně ve vysokém a nízkém tarifu, v Kč/MWh;
- 4.3.1.2. fixní složkou – stálý měsíční plat (pevná cena za měsíc) za odběrné místo v Kč/měsíc.
- 4.3.2. Regulovanou složkou – cenou za distribuci (distribuční služby), jejíž výše je stanovována cenovým rozhodnutím ERÚ, a jež je Obchodníkem v takové výši uváděna v Ceníku, a jež je tvořena:
- 4.3.2.1. cenou za odebranou elektřinu;
- 4.3.2.2. stálou měsíční platbou za rezervovaný příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem;
- 4.3.2.3. cenou za provoz nesíťové infrastruktury;
- 4.3.2.4. cenou za systémové služby;
- 4.3.2.5. cenou za podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů elektřiny a kombinované výroby elektřiny a tepla (POZE).
- 4.3.3. Ke Konečné ceně- elektřina je následně připočítávána daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy a ve výši jimi stanovené.
- 4.4. Osvobození od placení daně z plynu a osvobození od placení daně z elektřiny se řídí zákonem č. 261/2007 Sb.
- 4.5. V případě prodlení Zákazníka s jakýmkoliv platbami dle Smlouvy je Obchodník oprávněn požadovat na Zákazníkovi zaplacení poplatku za vystavení upomínky za každý jednotlivý případ vystavení upomínky týkající se nezaplacené platby, a to ve výši 200,- Kč + DPH v zákonem stanovené výši. Upomínku dle předchozí věty je Obchodník oprávněn vystavit a zaslat Zákazníkovi při jeho prodlení s úhradou jeho závazku delší než 10 kalendářních dnů. Poplatky účtuje Obchodník Zákazníkovi dle platného Ceníku služeb zveřejněného na <https://fonergy.cz/ceniky-dokumenty>.
- 4.6. Zákazník je oprávněn provádět platby svých závazků ze Smlouvy bezhotovostním příkazem k úhradě (bankovním převodem), poštovní poukázkou a/nebo prostřednictvím SIPO. Platba se považuje za uhrazenou v případě platby na účet Obchodníka okamžikem jejího připsání na účet Obchodníka, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba se považuje za uhrazenou v případě platby poštovní poukázkou s výplatou platby v hotovosti okamžikem jejího vyplacení Obchodníkovi, je-li použit správný variabilní symbol, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy.
- 4.7. Zákazník má povinnost platit Obchodníkovi za dodaný a odebraný plyn a/nebo elektřinu zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena Obchodníkem platným rozpisem záloh členěným na jednotlivá odběrná místa plyn/elektřina Zákazníka. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období má Obchodník právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období, pokud je dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně Konečné ceny- plyn/elektřina. Výši záloh je Obchodník oprávněn stanovit nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu a/nebo elektřiny v následujícím fakturačním období. Změnu výše anebo četnosti záloh je Obchodník povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh.
- 4.8. Obchodník vystavuje daňový doklad (dále jen „**faktura**“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů, a to po ukončení fakturačního období každého odběrného místa plyn/elektřina Zákazníka, které činí zpravidla 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, nebo při ukončení Smlouvy, jakož i v případě přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období a odběrné místo plyn/elektřina Zákazníka, a rozdíl, mezi Zákazníkem uhrazenými zálohami a fakturou účtovanou cenou za dodaný zemní plyn a/nebo elektřinu Zákazník (případ nedoplatku Zákazníka), nebo Obchodník (případ přeplatku Zákazníka) uhradí ve prospěch druhé strany na základě takové faktury. Obchodník vystavuje faktury v listinné podobě, a pokud Zákazník sdělí Obchodníkovi elektronický kontakt pro doručování faktur, vystavuje a doručuje Obchodník fakturu Zákazníkovi v elektronické podobě. Splatnost faktur činí 14 dnů ode dne jejich vystavení.

## 5. Reklamacce

- 5.1. Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovená spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci vyúčtování (faktury) u Obchodníka nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování (faktury), v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené ve vyúčtování (faktuře) jsou správné. Reklamaci Zákazník uplatní u Obchodníka některým ze způsobů a na adrese dle bodu 1.2.
- 5.2. Obchodník reklamaci vyřídí ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení reklamace. Jedná-li se o reklamaci, jejíž vyřízení je závislé na vyřízení reklamace uplatněné Obchodníkem u jiného držitele licence (např. provozovatele distribuční soustavy), nezapočítává se do běhu lhůty doba pro vyřízení této reklamace. Byla-li reklamace oprávněná, Obchodník provede nové vyúčtování.

5.3. Zákazník má právo nechat přezkoušet měřidlo (elektroměr / plynoměr) v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu. V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla hradí Zákazník.

## 6. Odstoupení od Smlouvy, výpověď závazku ze Smlouvy

6.1. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy:

- 6.1.1. je-li Spotřebitelem, dle § 1829 odst. 1 OZ ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory Obchodníka jakožto držitele licence).
- 6.1.2. v případě neplnění smluvních povinností ze strany Obchodníka.

6.2. Zákazník má právo vypovědět závazek ze Smlouvy:

- 6.2.1. dle § 11a odst. 6 EZ z důvodu změny ceny a/nebo z důvodu změny smluvních podmínek kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti změny ceny nebo změny jiných smluvních podmínek;
- 6.2.2. s pevně sjednanou cenou ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) EZ dle § 11a odst. 11 EZ, pokud hodnota aktuálně zveřejněného indexu zajištění obchodníka ve smyslu § 2 odst. 1 písm. k), a § 30 odst. 2 písm. s), a § 61 odst. 2 písm. q) EZ, je v případě Obchodníka nižší než 70 %, nebo Obchodník index zajištění obchodníka nezveřejní podle § 30 odst. 2 písm. s) nebo § 61 odst. 2 písm. q) EZ. Výpovědní doba v takovém případě končí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi, nestanoví-li Zákazník výpovědní dobu delší.
- 6.2.3. je-li Spotřebitelem, dle § 11b odst. 1 EZ, kterou uzavřel při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Obchodníkovi; výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 6.2.4. dle § 11c odst. 1 EZ, jestliže uzavřel Smlouvu na dobu určitou, ve které je sjednáno prodloužení doby trvání závazku ze Smlouvy bez jeho výslovného souhlasu; v takovém případě je oprávněn závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy.
- 6.2.5. jestliže uzavřel Smlouvu na dobu neurčitou, tak je v takovém případě oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Totéž právo svědčí Obchodníkovi.
- 6.2.6. dle § 11ca odst. 2 EZ, jestliže Smlouvu sjednal s dynamickým určením ceny nebo s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem; v takovém případě je oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Obchodníkovi.
- 6.2.7. dle § 11e odst. 1 EZ, jestliže zaniklo Zákazníkovi odebírajícímu elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu; výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.
- 6.2.8. dle § 11o EZ, jestliže ji za Spotřebitele uzavřel zprostředkovatel, a to bez postihu a kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu; lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi, a výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.

6.3. Odstoupení od Smlouvy nebo výpověď závazku ze Smlouvy je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi způsobem a na jeho některou z jeho adres dle bodu 1.2. Pro odstoupení od Smlouvy nebo výpověď závazku ze Smlouvy je Zákazník oprávněn, nikoliv však povinen, použít **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď závazku ze smlouvy**. V případě, že tento formulář Zákazník nevyužije, je povinen odstoupení od Smlouvy nebo výpověď závazku ze Smlouvy formulovat tak, aby z jeho obsahu jednoznačně vyplýval úmysl Zákazníka Smlouvu odstoupením či výpovědí závazku ze Smlouvy ukončit.

## 7. Povinnost Zákazníka uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi závazku ze Smlouvy, jejíž plnění již začalo

7.1. V případě, že Zákazník nebo Obchodník řádně a včas odstoupí od Smlouvy nebo její části, či zcela nebo z části vypoví závazek ze Smlouvy, dle bodů 6.1. nebo 6.2., a Obchodník již v této době započala s plněním Smlouvy (probíhaly dodávky plynu a/nebo elektřiny do odběrného místa plyn/elektřina Zákazníka), je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi Konečnou cenu-plyn a Konečnou cenu-elektřina za plnění poskytnutá do okamžiku odstoupení od Smlouvy nebo její části, resp. do okamžiku uplynutí výpovědní doby závazku ze Smlouvy.

## 8. Smluvní pokuty a jistota

- 8.1. Smluvní pokuta je sjednávána pouze ve Smlouvě, kterou je sjednán produkt (produktová řada) Fixovka, a to za účelem utvrzení splnění povinnosti Zákazníka odebírat po dobu sjednanou ve Smlouvě zemní plyn/elektřinu výlučně od Obchodníka.
- 8.2. Při porušení utvrzené povinnosti dle bodu 8.1. má Obchodník právo na zaplacení smluvní pokuty za každý den porušení utvrzené povinnosti, která by bez zaplacení smluvní pokuty trvala, rovnající se 40 % součinu ceny elektřiny nebo ceny plynu bez daně z přidané hodnoty, daně z elektřiny a daně ze zemního plynu a některých dalších plynů a průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané ve Smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty zaniká závazek s účinky do budoucna.
- 8.3. V případě, že před uzavřením Smlouvy Obchodník zjistí, že je v databázi sloužící k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů záznam o existenci probíhajícího exekučního řízení dle zákona č. 120/2001 Sb., exekuční řád, v platném znění, nebo insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění, vedeného vůči Zákazníkovi, anebo že má Zákazník neuhrazený závazek vůči předchozímu dodavateli elektřiny a/nebo plynu, anebo že byly Zákazníkovi dodávky elektřiny a/nebo plynu předchozím dodavatelem ukončeny z důvodu neplacení závazků Zákazníkem, tak je oprávněna po Zákazníkovi požadovat složení jistoty ve výši až pětinasobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona, a předložení kopie posledního vyúčtování dodávek elektřiny / plynu do odběrného místa, do něhož by měly být dle Smlouvy Obchodníkem uskutečňovány dodávky elektřiny / plynu.
- 8.4. V případě, že Zákazník na základě požadavku Obchodníka odmítne složit Jistotu, anebo nepředloží kopii posledního vyúčtování dodávek elektřiny / plynu, je Obchodník oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem.

## 9. Mimosoudní řešení sporů

- 9.1. Případné spory vyplývající ze Smlouvy je Zákazník oprávněn mimosoudně řešit před Energetickým regulačním úřadem, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, <https://eru.gov.cz/>. Energetický regulační úřad rozhoduje spory mezi Zákazníkem a Obchodníkem:
- 9.1.1. o uzavření Smlouvy, spory o omezení, přerušování nebo obnovení dodávek nebo distribuce elektřiny nebo plynu z důvodu neoprávněného odběru nebo neoprávněné distribuce,
- 9.1.2. o splnění povinností ze smluv, spory o určení, zda právní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem vznikl, trvá nebo zanikl a kdy se tak stalo,
- 9.1.3. o splnění povinností ze Smlouvy, ve kterých by jinak byl k rozhodnutí příslušný obecný soud, pokud s pravomocí ERÚ rozhodovat spor souhlasí všichni účastníci.

Zákazník svým níže uvedeným podpisem potvrzuje, že byl Obchodníkem seznámen s odkazem Smlouvy na VOP a Ceník, jež obsahují nad rámec Smlouvy další úpravu práv a povinností Obchodníka a Zákazníka v průběhu trvání a plnění Smlouvy.

Zákazník svým níže uvedeným podpisem dále potvrzuje, že od Obchodníka převzal tyto Předmluvní informace, a že mu všechny informace, které potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Obchodníkem uzavřel, byly Obchodníkem poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy.

|                  |  |               |  |
|------------------|--|---------------|--|
| Datum            |  | Místo podpisu |  |
| Podpis zákazníka |  |               |  |



|                   |   |
|-------------------|---|
|                   | <p><input type="checkbox"/> vypovídám závazek ze smlouvy dle § 11o EZ (smlouva uzavřená prostřednictvím zprostředkovatele – subjekt dle § 3 odst. 6 EZ)</p> <p><input type="checkbox"/> vypovídám závazek ze smlouvy / odstupuji od smlouvy z jiného, než z některého shora uvedeného důvodu (<u>důvod specifikujte</u>):</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;"><i>EZ – zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon<br/>OZ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník</i></p> |
| Datum podpisu:    | .....   |
| Podpis zákazníka: | .....   |